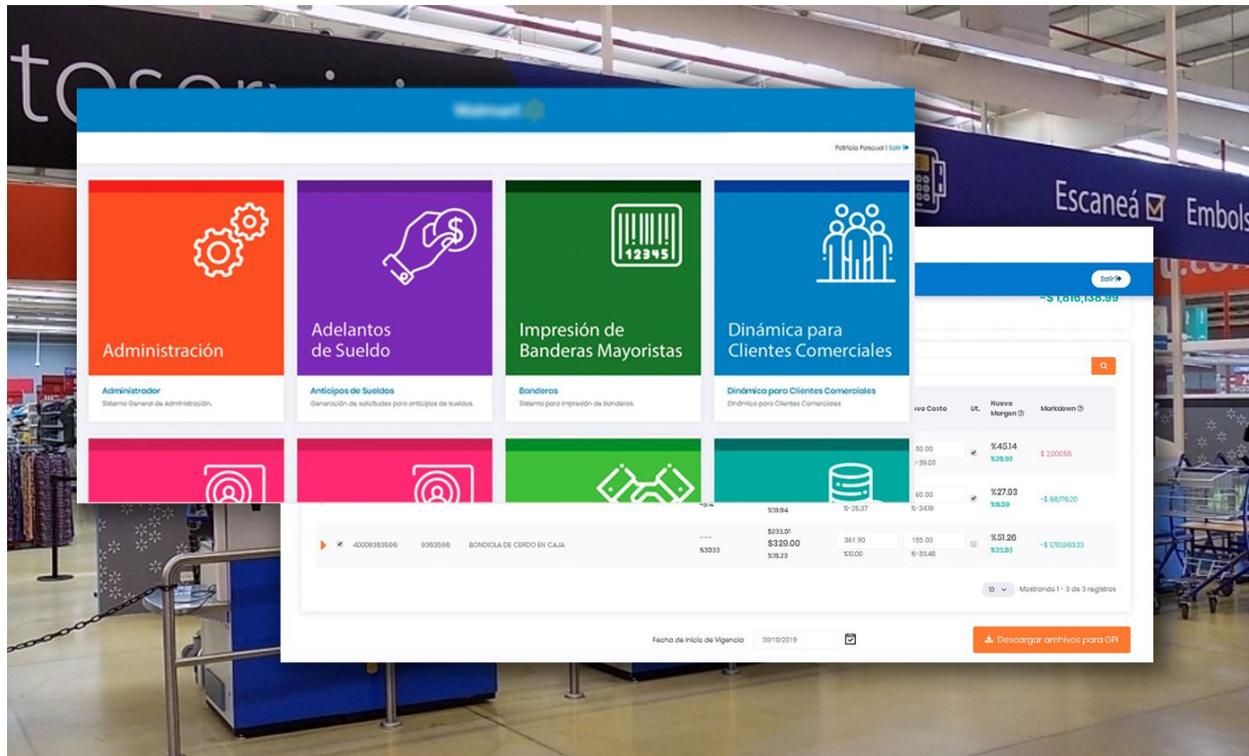


PARA COMPETIDOR MUNDIAL EN CANAL SUPERMERCADISTA (RETAILER)

APERTURA DE LA PRIMER TIENDA MAYORISTA INTEGRACIÓN A LA OPERACIÓN MINORISTA



SITUACIÓN

El principal retailer supermercadista del mundo, que emplea a más de diez mil personas en Argentina, abre su primer tienda de formato mayorista en menos de 3 meses. Para esto cuenta con software de casa matriz, pero el costo y tiempo para adaptar la solución lo hacen inviable. Necesita entonces crear un conjunto de aplicaciones a medida para el lanzamiento en tiempo récord.

DESAFÍO DEL NEGOCIO:

Desarrollo del sistema para tienda mayorista de un supermercado con más de 100 sucursales y millones en ventas diarias. Realizar esto en tiempo para la apertura de su canal mayorista (menos de 3 meses). Adaptar estos desarrollos a las necesidades tecnológicas y administrativas del cliente.

INFORMACIÓN DEL PROYECTO:

DURACIÓN / HORAS TRABAJADAS

Aprox. 5 Meses / +4000 Horas

EQUIPO

Se trabajó con 6 miembros del equipo en promedio, un líder de proyecto y dos analistas, que se orientaron a realizar un trabajo de planeamiento minucioso para lograr el objetivo de tiempos. Toda la infraestructura tecnológica era del cliente, pero parte de los recursos debieron ser instalados y configurados por nuestro equipo para poder llegar con las fechas de entrega.

NUESTRA SOLUCIÓN:

Integramos el directorio de usuarios y permisos (Active Directory) a nuestros SSO, obviando la necesidad de establecer un framework de administración usuaria. Se desarrolló un panel de administración central de aplicaciones con la posibilidad de integrar aplicaciones propias y de terceros. **Centralizamos la información necesaria en repositorios para consulta por todas las aplicaciones cliente**, mejorando performance y resguardando la información común, siendo este SSO el único punto de ingreso y de validación de usuarios a un conjunto de aplicaciones integradas y escalable.

Migramos y sincronizamos datos fue de múltiples fuentes como bases de datos SQL Server, archivos descentralizados en servidores de tienda y otras fuentes.

Desarrollamos un sistema para el manejo reglas de precio, un sistema para impresión de flejes y carteles de precios, un sistema de ventas directas mayoristas y una aplicación Android para los verificadores de precios de la tienda.

Cada desarrollo fue un desafío en sí mismo por el volumen que conlleva el manejo de datos del cliente. Por ejemplo imprimir un fleje para decenas de miles de productos de forma regular requirió abrir procesamiento en paralelo para lograr las impresiones diarias que todas las tiendas de la empresa precisa.

Debido a la cota de tiempo tan ajustada, se trabajó con dos prioridades: antes y después del lanzamiento. Para esto se desarrolló con la visión de posteriormente poder modificar con muy bajo costo la programación ya realizada, teniendo en cuenta que muchos datos prefijados podían cambiar o ser ampliados luego.

TECNOLOGÍAS APLICADAS:

JAVA + C++ + Linux + Apache + PHP7 + Laravel + SQL Server

CONCLUSIÓN

La solidez de los sistemas desarrollados y el estricto cumplimiento de los tiempos de desarrollo hicieron que el cliente confiara más desarrollos para distintas áreas de la empresa como Pricing, Recursos Humanos y otros.

Ajustarnos a el proceso administrativo y formal de este cliente fue un verdadero desafío, ya que los requerimientos de auditoría, seguridad informática, procesos de documentación formal y “burocracia” administrativa llevaron casi un 25% del tiempo del proyecto.

Vale mencionar que hemos creado desde entonces herramientas para la toma de decisiones claves en la operación trabajando con equipos internos, no solo del área de sistemas sino de distintas áreas de la empresa quienes han confiado en nosotros y han demostrado en más de una oportunidad estar muy satisfechos con el resultado obtenido en el trabajo con nuestro equipo.

Empresas como este cliente tienen desafíos operativos de magnitud por el tamaño de la operación que manejan y el volumen de datos con los que deben lidiar. **En reiteradas oportunidades vemos la frustración que sistemas inadecuados pueden generar a los usuarios porque no se adaptan fácilmente a las necesidades puntuales que tienen. Es ahí donde nuestros desarrollos a medida funcionan, y este es uno de los casos testigo más evidentes.**