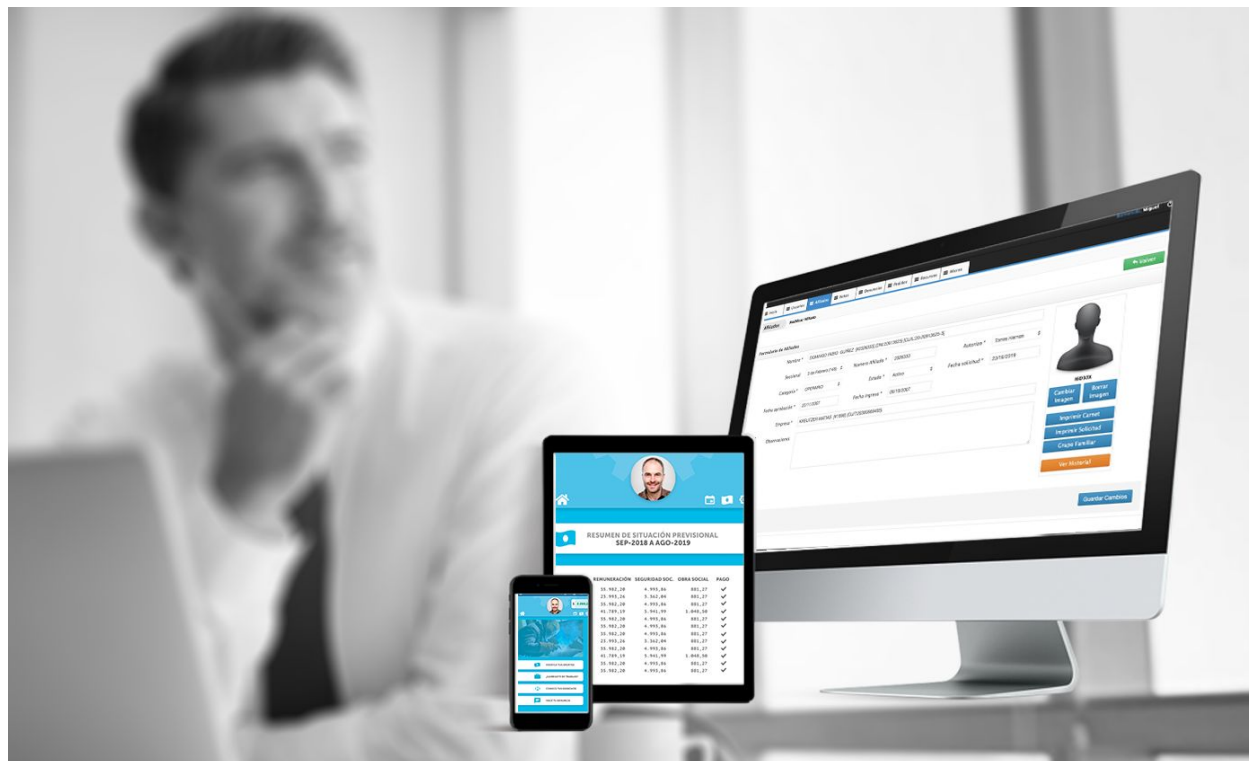


Para 200K+ USUARIOS

IMPORTANTE PROYECTO DE REDISEÑO DE SOFTWARE

“MOVILIZANDO” A LOS USUARIOS DEL SINDICATO



SITUACIÓN DEL CLIENTE

Un importante sindicato de trabajadores en Argentina con casi 200 mil miembros y más de 50 seccionales en todo el país nos comisionó con la actualización de su plataforma. Todas las seccionales tenían sus propias soluciones de software y la falta de centralización, lo que resultaba en enormes retrasos de los procesos administrativos, falta de controles y desinformación.

DESAFÍO DE NEGOCIO:



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with 'LTE', signal strength, 62% battery, and '11:29 PM'. Below that is a header with a home icon, a user profile picture, and a settings icon. The main content area is titled 'RESUMEN DE SITUACIÓN PREVISIONAL SEP-2018 A AGO-2019'. It contains a table with columns: PERIODO, REMUNERACIÓN, SEGURIDAD SOC., OBRA SOCIAL, and PAGO. The table lists data for each month from September 2018 to August 2019. At the bottom, there's a blue banner with white text: '++ LA REGISTRO DEL APORTE PUDE TOMAR HASTA 2 MESES DESDE EL MES. UNA VEZ PASADO ESTE PERIODO, SI EL APORTE NO FIGURA EN LA BASE DE DATOS SERÁ CONSIDERADO DEFICIENTE. ANTES CUALQUIER DUDA CONSULTARLES A SU SECCIONAL.'

PERIODO	REMUNERACIÓN	SEGURIDAD SOC.	OBRA SOCIAL	PAGO
SEP 2018	35.982,20	4.993,86	881,27	✓
OCT 2018	23.993,26	3.362,84	881,27	✓
NOV 2018	35.982,20	4.993,86	881,27	✓
DIC 2018	41.789,19	5.941,99	1.048,50	✓
ENE 2019	35.982,20	4.993,86	881,27	✓
FEB 2019	35.982,20	4.993,86	881,27	✓
MAR 2019	35.982,20	4.993,86	881,27	✓
ABR 2019	23.993,26	3.362,84	881,27	✓
MAY 2019	35.982,20	4.993,86	881,27	✓
JUN 2019	41.789,19	5.941,99	1.048,50	✓
JUL 2019	35.982,20	4.993,86	881,27	✓
AGO 2019	35.982,20	4.993,86	881,27	✓

Integrar varias soluciones de software en una intranet para proporcionar servicios de afiliación, asignar beneficios, registrar las actividades de los miembros y documentar toda interacción legal formal e informal. Crear y gestionar todos los contactos digitales con los miembros en una solución móvil.

Este cliente tenía principalmente entornos de escritorio originalmente programados en Delphi, Visual FoxPro, Visual Basic y MS Access o simplemente planillas de Excel. Toda su plataforma se encontraba completamente descentralizada, y cada seccional contaba con su propia base de datos, enviando archivos por lotes a la seccional principal para actualizar estados de la membresía y varios datos más. Del mismo modo, esta seccional central proporcionaba archivos con información sobre los pagos recibidos de las membresías (todos los pagos se realizan a través de la oficina principal) y otra información a las seccional para su procesamiento.

INFORMACIÓN DEL PROYECTO:

DURACIÓN / HORAS TRABAJADAS

Aprox. 8 meses / 2000+ Horas

WORKFORCE

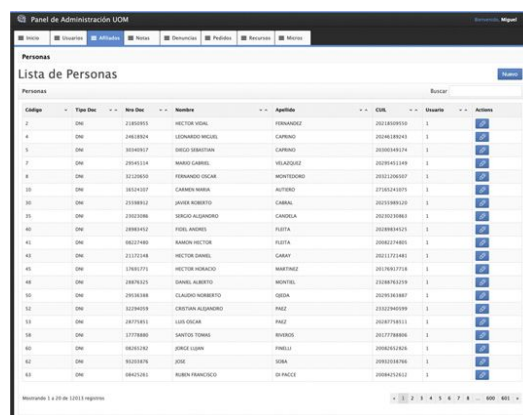
El equipo estuvo formado de 6 personas, un líder de proyecto y dos analistas, que distribuyeron su tiempo de manera uniforme entre la programación de soluciones móviles y web. Se tuvo que hacer mucho esfuerzo al principio para migrar información de los sistemas que iban a ser reemplazados. Esto representó casi 1/3 del tiempo del proyecto.

NUESTRA SOLUCIÓN:

Integramos nuestra SSO (solución de inicio de sesión único) y nuestro panel de intranet con tres aplicaciones principales. Un software de gestión de membresía, diseñado para satisfacer las necesidades de cada seccional; una solución de pago en línea para empresas que han contratado personal perteneciente al sindicato, donde se pueden pagar todos los cargos de afiliación; y una aplicación móvil para que los miembros verifiquen los pagos y beneficios de su sindicato, más un sistema de reservas para integrar los diversos hoteles e instalaciones que brinda el sindicato. También desarrollamos varias otras integraciones que luego se utilizaron en sus sitios web y otro software interno.

La información a migrar nos obligó a desarrollar en varias tecnologías, algunas de las cuales ya son antiguas en la actualidad. Construimos todo esto una vez que se definió el modelo de datos principal. Este fue un proceso largo que no se pudo evitar.

El SSO y el panel de software principal se adaptaron para integrarse con los clientes de Microsoft Active Directory en su seccional principal. La solución móvil se realizó en Cordova, principalmente tratando de reutilizar la solución web, reduciendo la carga de trabajo considerablemente.



ID	Tip	Doc	Nombre	Apellido	EMAIL	Usuario	Acción
1	DM	21/01/2015	HECTOR VIGIL	FERNANDEZ	20150101001	1	[icon]
2	DM	24/01/2015	LEONARDO VELAZQUEZ	CARRASCO	20150101002	1	[icon]
3	DM	30/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101003	1	[icon]
4	DM	20/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101004	1	[icon]
5	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101005	1	[icon]
6	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101006	1	[icon]
7	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101007	1	[icon]
8	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101008	1	[icon]
9	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101009	1	[icon]
10	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101010	1	[icon]
11	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101011	1	[icon]
12	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101012	1	[icon]
13	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101013	1	[icon]
14	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101014	1	[icon]
15	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101015	1	[icon]
16	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101016	1	[icon]
17	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101017	1	[icon]
18	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101018	1	[icon]
19	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101019	1	[icon]
20	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101020	1	[icon]
21	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101021	1	[icon]
22	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101022	1	[icon]
23	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101023	1	[icon]
24	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101024	1	[icon]
25	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101025	1	[icon]
26	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101026	1	[icon]
27	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101027	1	[icon]
28	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101028	1	[icon]
29	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101029	1	[icon]
30	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101030	1	[icon]
31	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101031	1	[icon]
32	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101032	1	[icon]
33	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101033	1	[icon]
34	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101034	1	[icon]
35	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101035	1	[icon]
36	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101036	1	[icon]
37	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101037	1	[icon]
38	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101038	1	[icon]
39	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101039	1	[icon]
40	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101040	1	[icon]
41	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101041	1	[icon]
42	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101042	1	[icon]
43	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101043	1	[icon]
44	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101044	1	[icon]
45	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101045	1	[icon]
46	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101046	1	[icon]
47	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101047	1	[icon]
48	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101048	1	[icon]
49	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101049	1	[icon]
50	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101050	1	[icon]
51	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101051	1	[icon]
52	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101052	1	[icon]
53	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101053	1	[icon]
54	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101054	1	[icon]
55	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101055	1	[icon]
56	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101056	1	[icon]
57	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101057	1	[icon]
58	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101058	1	[icon]
59	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101059	1	[icon]
60	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101060	1	[icon]
61	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101061	1	[icon]
62	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101062	1	[icon]
63	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101063	1	[icon]
64	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101064	1	[icon]
65	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101065	1	[icon]
66	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101066	1	[icon]
67	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101067	1	[icon]
68	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101068	1	[icon]
69	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101069	1	[icon]
70	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101070	1	[icon]
71	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101071	1	[icon]
72	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101072	1	[icon]
73	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101073	1	[icon]
74	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101074	1	[icon]
75	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101075	1	[icon]
76	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101076	1	[icon]
77	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101077	1	[icon]
78	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101078	1	[icon]
79	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101079	1	[icon]
80	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101080	1	[icon]
81	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101081	1	[icon]
82	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101082	1	[icon]
83	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101083	1	[icon]
84	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101084	1	[icon]
85	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101085	1	[icon]
86	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101086	1	[icon]
87	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101087	1	[icon]
88	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101088	1	[icon]
89	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101089	1	[icon]
90	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101090	1	[icon]
91	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101091	1	[icon]
92	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101092	1	[icon]
93	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101093	1	[icon]
94	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101094	1	[icon]
95	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101095	1	[icon]
96	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101096	1	[icon]
97	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101097	1	[icon]
98	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101098	1	[icon]
99	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101099	1	[icon]
100	DM	21/01/2015	WILSON ORTIZ	CARRASCO	20150101100	1	[icon]

Todo el software se ha alojado en instancias de AWS (Amazon Web Service). También diseñamos, escalamos, aprovisionamos y capacitamos al personal del sindicato para monitorear la solución completa de software.

TECNOLOGÍAS APLICADAS

Linux + Apache + PHP7 + Laravel + MySQL + Cordova + SQL Server + AWS

CONCLUSIÓN:

Debido a la complejidad y la falta de formación en la fuerza laboral y los miembros del sindicato, el proceso tuvo que complementarse con un entrenamiento serio. La institución en sí tenía varias barreras sociales y políticas que superar, ya que la mayoría de los usuarios no eran amigables con la tecnología y debían adaptarse. **Este no fue un proceso simple y el proyecto no habría tenido éxito si el componente social no se hubiera tomado muy en cuenta.**



También nos resultó muy difícil estimar el escenario inicial, ya que no se había realizado una auditoría seria del software y la infraestructura de TI a nivel general. Para resolver esto, realizamos una pequeña auditoría en una fracción representativa de las seccionales y obtuvimos una muy buena idea de la tarea que debíamos enfrentar.

El cliente fue muy cooperativo pero, como se explicó anteriormente, no era tecnológicamente apto, por lo que cada nuevo paso tuvo que explicarse a varios actores en este proceso.

Finalmente, llegamos a la fase de producción en la fecha estimada y no superamos el presupuesto. Teniendo en cuenta la magnitud de este proyecto, esto, en sí mismo, fue un gran logro. El cliente estaba muy satisfecho con la solución y ahora siente que la tecnología que ha implementado es una gran avance para el sindicato.